



FORMASAUVER



2500 €

TVA non applicable

L6313-1 du Code du Travail

15 PARTICIPANTS MAXIMUM



INSCRIPTIONS



contact

@forma-sauver.com



04 11 95 03 89

FORMATION ACCUEIL DES RÉSIDENTS EN EHPAD

PUBLIC

- La formation accueil des résidents s'adresse au personnel d'EHPAD

PRÉREQUIS: Aucun prérequis nécessaire pour suivre la formation accueil des résidents

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Valoriser l'image de qualité de l'EHPAD et intégrer une démarche CHR dans votre approche
- Donner la meilleure image de soi-même et de son service en comprenant l'impact du verbal et du non verbal
- Connaître les principes fondamentaux de la communication interpersonnelle
- Améliorer l'efficacité de l'accueil par la confiance et l'aisance dans son expression et son comportement
- Gérer les situations délicates, contrôler son propre stress, le stress et l'agressivité des résidents

MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Documentation remise aux stagiaires
- Aide-mémoire, support de cours
- Site internet www.forma-sauver.com

MOYENS TECHNIQUES

- Ordinateur, vidéo projecteur

MOYENS D'ENCADREMENT

- Formateur(trice) spécialisée

MODALITÉS DE DÉROULEMENT

- Présentiel en intra-entreprise
- Présentiel en interentreprises

SUIVI DE L'EXÉCUTION

- Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur.

MODE D'ÉVALUATION

Echanges / Feed back

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Apports théoriques et pratiques, professionnels et retour d'expérience
- Exercices pratiques : en individuel, en groupe et sous-groupe
- Jeux de rôle
- Mise en situation
- Brainstorming
- Etudes de cas concrets
- Support pédagogique de la formation refus alimentaire
- Auto évaluation préalable en amont de la formation
- Evaluation des acquis en fin de formation

SANCTION

- Attestation de formation individuelle
- Questionnaire de satisfaction

MAINTIEN DES COMPÉTENCES

24 mois recommandés

DURÉE TOTALE

2 jours / 14 heures

RYTHME DE LA FORMATION

sur 2 jours

HORAIRES

08:30-12:00_13:00-17:00

LIEU DE FORMATION

Sur site client

PÉRIODE DE RÉALISATION

Inférieur à 2 mois

TAUX DE RÉUSSITE

100 %

RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE

direction@forma-sauver.com

RÉFÉRENT HANDICAP

rh@forma-sauver.com

TAUX DE SATISFACTION

98 %

PROGRAMME DE LA FORMATION

ACCUEIL DES RÉSIDENTS EN EHPAD

Le programme ici présenté, est à titre indicatif. La gestion du temps dépendra du groupe et des différentes mises en situation.
Le temps des séquences peut varier d'une séquence à l'autre selon l'avancé du groupe

Focus sur les attentes des résidents face au personnel d'EHPAD

- Assimiler la personnalisation du contact et la notion de service
- Focus sur les besoins en conseil et assistance
- Se représenter les notions de prise en charge et de considération

APPRÉHENDER LE RÔLE DU PERSONNEL D'ÉTABLISSEMENTS D'ACCUEIL DE TYPE EHPAD

- Assimiler la prise en charge du résident au sens large et en particulier
- Dynamiser l'accompagnement et s'adapter aux attentes d'un résident
- Faire le lien avec les familles

ACQUÉRIR ET MAÎTRISER LES RÈGLES DE L'ACCUEIL DU RÉSIDENT EN EHPAD

- Focus sur la communication verbale et ses composantes
 - Débit, rythme, intonation et volume : ce qu'il faut savoir pour stimuler sa communication
 - Assimiler le vocabulaire conventionnel de l'accueil propre à l'hébergement
 - Prendre connaissance des règles de la communication réussie
 - Comprendre l'importance de la reformulation
- Focus sur le fonctionnement de la communication non verbale
 - Regard, sourire, mimiques et silences : développer sa communication par le geste
 - Retour sur la notion de gestion de l'espace interrelationnel (la proxémique)
 - Appréhender la gestuelle et son décodage
 - Identifier les attitudes positives et les attitudes négatives ou dangereuses
 - a congruence verbale et non verbale
 - L'empathie : condition nécessaire d'une relation de qualité

CONTACT



contact@forma-sauver.com



450 rue Baden Powell 34000 MONTPELLIER



fixe: 04 11 95 03 89 / Mobile: 06 14 47 47 63



inscriptions: www.forma-sauver.com

PROGRAMME DE LA FORMATION

ACCUEIL DES RÉSIDENTS EN EHPAD

Le programme ici présenté, est à titre indicatif. La gestion du temps dépendra du groupe et des différentes mises en situation.
Le temps des séquences peut varier d'une séquence à l'autre selon l'avancé du groupe

ACQUÉRIR DES MÉCANISMES DE CONTRÔLE DU STRESS ET DE L'AGRESSIVITÉ

- Comprendre les sources et les manifestations du stress et de l'agressivité
- Comment répondre à un sentiments de stress ou d'agressivité ?

APPRENDRE À GÉRER DES SITUATIONS DÉLICATES DANS LE CADRE DE L'ACCUEIL

- Visualiser les méthodes de traitement des conflits, objections et réclamations
- L'écoute active, passive et les différents types de questions : comprendre leurs spécificités
- Etude sur le cas particulier de « l'agression » et de la « revendication »
- Appréhender le cas particulier de « l'agitation »
- S'adapter au cas particulier du « repli sur soi »
- Focus sur la gestion de comportements les plus courants chez les résident



CONTACT



contact@forma-sauver.com



450 rue Baden Powell 34000 MONTPELLIER



fixe: 04 11 95 03 89 / Mobile: 06 14 47 47 63



inscriptions: www.forma-sauver.com