



FORMASAUVER



2800€

TVA non applicable

L6313-1 du Code du Travail

10 PARTICIPANTS MAXIMUM



INSCRIPTIONS



contact

@forma-sauver.com



04 11 95 03 89

FORMATION GESTION DES AGRESSIONS PHYSIQUES

PUBLIC

- Tous salariés devant faire face à des situations d'agression ou de violence verbale et/ou physique
- **PRÉREQUIS** : Aucun prérequis nécessaire pour suivre la formation gestion des agressions physiques

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Repérer les signes relevant d'une menace physique, identifier les éléments d'un conflit et éviter la surenchère
- Adopter une réaction appropriée dans le cadre d'une situation de conflit, gérer son stress et agir en ayant confiance en soi
- Savoir réagir en cas d'agression physique afin d'assurer sa propre sécurité et celle des proches

MOYENS PÉDAGOGIQUES	MOYENS TECHNIQUES	MOYENS D'ENCADREMENT
<ul style="list-style-type: none"> • Documentation remise aux stagiaires • Aide-mémoire, support de cours • Site internet www.forma-sauver.com 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur, vidéo projecteur 	<ul style="list-style-type: none"> • Formateur(trice) spécialisée
MODALITÉS DE DÉROULEMENT	SUIVI DE L'EXÉCUTION	MODE D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel en intra-entreprise • Présentiel en interentreprises 	<ul style="list-style-type: none"> • Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur. 	<p>Echanges / Feed back</p>
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	SANCTION	MAINTIEN DES COMPÉTENCES
<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et pratiques • Support pédagogique de la formation sensibilisation aux risques psychosociaux / RPS • Auto évaluation préalable en amont de la formation • Evaluation des acquis en fin de formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Attestation de formation individuelle • Questionnaire de satisfaction 	<p>24 mois recommandés</p>
DURÉE TOTALE	RYTHME DE LA FORMATION	HORAIRES
<p>2 jour / 14 heures</p>	<p>Sur 2 jour</p>	<p>08:30-12:00_13:00-17:00</p>
LIEU DE FORMATION	PÉRIODE DE RÉALISATION	TAUX DE RÉUSSITE
<p>Sur site client</p>	<p>Inférieur à 2 mois</p>	<p>100 %</p>
RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE	RÉFÉRENT HANDICAP	TAUX DE SATISFACTION
<p>direction@forma-sauver.com</p>	<p>rh@forma-sauver.com</p>	<p>98 %</p>

FORMATION GESTION DES AGRESSIONS PHYSIQUES

Le programme ici présenté, est à titre indicatif. La gestion du temps dépendra du groupe et des différentes mises en situation.
Le temps des séquences peut varier d'une séquence à l'autre selon l'avancé du groupe

Prévenir les risques et assurer sa sécurité : Les consignes de sécurité passive et de sûreté

- Première règle en matière de sécurité physique : s'échapper plutôt qu'affronter
- Analyser l'environnement et appréhender rapidement le lieu (configuration, éclairages, voies d'accès, de repli, etc)
- Savoir repérer les situations à risques et adapter un comportement préventif
 - Etre vigilant : observer, développer un réflexe d'observation
 - Adopter un autre réflexe : comment s'échapper en cas d'agression physique menaçante
- Rappel du principe de la légitime défense, quel est le cadre ? Construire une réponse appropriée en cas de provocation orale
- Retour le fonctionnement d'un conflit pour répondre au mieux à une agression verbale ou une provocation
- Retour sur le fonctionnement de la synchronisation, s'adapter à son interlocuteur
- Travailler sa communication : Le langage verbal et non verbal
- Développer son attitude d'écoute, se concentrer sur son interlocuteur
- Identifier et maîtriser les techniques permettant de gérer une personne menaçante physiquement

SAVOIR DÉCODER LES ATTITUDES CORPORELLES : APPRENDRE À LIRE LE LANGAGE CORPOREL

- Comprendre le langage des gestes et le langage du corps
 - Comprendre ce que sont les gestes ouverts
 - Comprendre ce que sont les gestes fermés
- Identifier la signification des micro-expressions et des micro-démangeaisons
- Connaître les échelles du comportement agressif pour évaluer rapidement le potentiel de danger d'une personne
- Savoir observer le comportement de son interlocuteur
- Réagir par un positionnement adéquat, rester maître de soi pour ne pas céder à la panique
- Ne pas rompre le contact visuel, développer l'échange avec son interlocuteur



SE PROTÉGER ET ASSURER SA SÉCURITÉ : SENSIBILISATION AUX TECHNIQUES DE SELF DÉFENSE

- Le positionnement par la garde de bases, les placements de sécurité
- Les parades instinctives : esquive, déplacements, etc
- Les techniques de dégagements
- Faire face aux agressions physiques : Garder son calme, obtempérer, observer, donner l'alerte

COMPRENDRE ET GÉRER SON STRESS FACE UNE SITUATION DANGEREUSE

- Comprendre les réactions du corps et de l'esprit face à une situation stressante : des réactions naturelles
- Faire le point sur son stress pour mieux réagir : La visualisation, l'ancrage, etc.
- Connaître quelques techniques physiques anti-stress



CONTACT



contact@forma-sauver.com



450 rue Baden Powell 34000 MONTPELLIER



fixe: 04 11 95 03 89 / Mobile: 06 14 47 47 63



inscriptions: www.forma-sauver.com