



FORMA-SAUVER.com
FORMATIONS SANTÉ & SÉCURITÉ DU TRAVAIL

V.05/2023/MARHI



700 €

TVA non applicable

L6313-1 du Code du Travail

**DE 2 à 10 PARTICIPANTS
MAXIMUM**



INSCRIPTIONS



CONTACT

@FORMA-SAUVER.COM



04 11 95 03 89

FORMATION GESTES ET POSTURES HÔTE/HÔTESSE DE CAISSE

PUBLIC

- Tout employé de caisse au sein d'un hyper/super marché
- Caissier / Caissière
- Personnel de caisse : hôte et hôtesse de caisse

- Pré-requis

Aucun prérequis pour suivre la formation gestes et postures hôtesse/hôte de caisse

OBJECTIFS

A l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Diminuer les risques d'accidents et de maladies professionnelles liés aux manipulations gestuelles (mouvements répétitifs des mains, des poignets et des avant-bras)
- Identifier les risques liés au travail assis et les bonnes postures à adopter sur un siège ou un dispositif permettant de rester assis

MOYENS PÉDAGOGIQUES	MOYENS TECHNIQUES	MOYENS D'ENCADREMENT
<ul style="list-style-type: none"> • Apports théoriques et pratiques • Echanges d'expérience • Mises en situation • Support de cours formation gestes et postures hôtesse et hôte de caisse • Auto évaluation préalable en amont de la formation • Evaluation des acquis en fin de formation 	<ul style="list-style-type: none"> • Ordinateur, vidéo projecteur, films . • Une clé USB contenant des documents relatifs à la formation gestes et postures. 	<ul style="list-style-type: none"> • Formateur(trice) prap/ sst à jour certifié(e) par le réseau Assurance maladie / INRS, mandaté par FORMASAUVER SAS
MODALITÉS DE DÉROULEMENT	SUIVI DE L'EXÉCUTION	MODE D'ÉVALUATION
<ul style="list-style-type: none"> • Présentiel en intra-entreprise • Présentiel en interentreprises 	<ul style="list-style-type: none"> • Signature des feuilles d'émargement par demi-journée par les stagiaires et le formateur. 	<ul style="list-style-type: none"> • Les acquis des stagiaires sont évalués à travers un QCM pour la partie théorique et grâce à une évaluation sommative pour la partie pratique.
MÉTHODES PÉDAGOGIQUES	SANCTION	MAINTIEN DES COMPÉTENCES
<p>Pédagogie active, acquisition de compétences, que le stagiaire sera amené à développer de façon itérative entre son poste de travail et la formation dispensée.</p>	<p>A l'issue, le participant se verra délivrer :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attestation de formation individuelle • Questionnaire de satisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les 2 ans, il est conseillé aux candidats de suivre un recyclage d'une durée de 7 heures, lui permettant de maintenir et d'actualiser ses compétences.
DURÉE TOTALE	RYTHME DE LA FORMATION	HORAIRES
1 JOURS / 7 heures	Sur 1 journée	08:30-12:00_13:00-17:00
LIEU DE FORMATION	PÉRIODE DE RÉALISATION	TAUX DE RÉUSSITE
Sur site client	Inférieur à 2 mois	100 %
RÉFÉRENT PÉDAGOGIQUE	RÉFÉRENT HANDICAP	TAUX DE SATISFACTION
direction@forma-sauver.com	rh@forma-sauver.com	98 %

PROGRAMME FORMATION

GESTES ET POSTURES HÔTE/HÔTESSE DE CAISSEE

Le programme ici présenté, est à titre indicatif. La gestion du temps dépendra du groupe et des différentes mises en situation.
Le temps des séquences peut varier d'une séquence à l'autre selon l'avancée du groupe.

DÉROULEMENT DE LA FORMATION

Mise au point sur la réglementation et fonctionnement du corps humain dans le cadre des gestes et postures

- Définition relative au corps humain et panorama global de la réglementation sur les gestes répétitifs
- Comprendre les notions d'anatomie et de physiologie du corps humain
- Identifier les pathologies liées au travail en position assise :
 - Visualiser les atteintes de la colonne vertébrale : lombalgie, sciatique, hernie discale, tassement discal, etc.
 - Visualiser les atteintes des membres supérieurs : Syndrome du canal carpien

Appréhender les risques et contraintes liés aux situations de travail des hôtes ou hôtesse de caisse

- Mise au point sur la posture fixe des caissières ou caissiers : poste assis plus ou moins permanent, gestes répétitifs des yeux, du cou, des membres supérieurs
- Relever les risques physiques liés à la manutention des produits (plusieurs tonnes par jour !)
- Relever les risques physiques liés à manipulation des articles (hauteur de la prise et de dépose)

Evaluer les facteurs d'environnement sur le poste de travail

- Evaluer les effets de l'éclairage artificielle et ses éventuelles conséquences (fatigue visuelle)
- Evaluer les effets sonores et ses conséquences (musique de fond, animations, annonces micro, bip de caisse, voix enfants et adultes, caddies etc.)
- Evaluer l'influence climatique (variations importantes de températures à l'intérieur du magasin, courants d'air) et ses conséquence sur la santé

Formation aux techniques gestuelles et à l'attitude aux postes de travail : analyse des mouvements sur le lieu de travail

- Analyse du poste de travail (gestes et postures des postes d'hôtesse et hôte de caisse)
- Prendre les articles sur le tapis en amont et les déposer sur le tapis d'aval
- Saisir le prix des articles sur clavier et par scanner (lecteur code barre et scanner pour caisse enregistreuse)
- Encaisser (manipulation d'argent, bons de réduction etc.)
- Assurer le nettoyage de la caisse et du tapis



CONTACT



contact@forma-sauver.com



450 rue Baden Powell 34000 MONTPELLIER



fixe: 04 11 95 03 89 / Mobile: 06 14 47 47 63



inscriptions: www.forma-sauver.com